

公立藤田総合病院ソーシャルメディアポリシー

(目的)

- 公立藤田総合病院（以下「当院」という。）では、多くの方が当院へ関心をもっていただけるようにソーシャルメディアを利用して情報発信をいたします。
当院の公式アカウントを通じて情報発信するにあたり、ソーシャルメディアポリシー（以下「本ポリシー」という。）を定めます。
当院の公式アカウントを利用される方は、本ポリシーをご理解したうえでご利用いただきますようお願いいたします。

(ソーシャルメディアの定義)

- ソーシャルメディアとは、インターネットを利用して誰でも手軽に情報を発信し、相互のやりとりができる双方向のメディアをいいます。具体的には、ブログ、SNS、動画共有サイト、メッセージングアプリなどがあります。

(公式アカウント)

- 公立藤田総合病院公式 Facebook アカウント
- 公立藤田総合病院公式 Instagram アカウント
- 公立藤田総合病院公式 YouTube アカウント

(基本的原則)

1. 社会良識を逸脱しないように、真摯な態度でコミュニケーションを行うことを心がけます。
2. 法令及び院内で定めた運用方針等を遵守します。
3. 守秘義務に従い、業務上知り得た機密情報、院外秘情報は発信しません。
4. インターネットの特性を理解したうえで情報発信を行います。

(禁止行為)

当院の公式アカウントをご利用の際は、次に掲げる内容をご確認のうえご利用ください。

- 当院または第三者を誹謗、中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける内容。
- 公序良俗に反する内容。
- 差別的な発言を含む内容。
- 当院のソーシャルメディアに直接関係のない内容。
- 違法な情報やわいせつな内容を含む情報。
- ソフトウェアのアップロード。
- コンピュータウイルスを含むファイルのアップロード。
- 商品、店舗及び会社の宣伝など商業目的の内容。

- 虚偽の内容詐称や誘導。
- 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似する内容。
- 当院または第三者の著作権や知的財産権等を侵害する内容。
- 当院の名誉・信用を傷つける内容。
- 各ソーシャルメディアの規約そのものに違反する行為。
- その他、当院が不適切だと判断した内容。

(著作権)

- 当院の公式アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト、動画など）に関する著作権は当院に帰属します。
- 次の事項に該当する場合を除き、無断で当院の公式アカウントから発信した情報の複製・転載・二次使用を行うことはできません。
 - ① 「私的使用のための複製」など著作権法で認められる場合。
 - ② 転載の対象となる記事内容を改編せず出典を明記する場合。

(個人情報の取扱いについて)

- 当院の個人情報保護方針及び関係法令に基づき適切に取り扱います。

(免責事項)

- 当院の公式アカウントで発信している全ての情報については、当院で正確性、完全性、有為性を保証するものではありません。
- 当院の公式アカウントを利用することによって生じた不利益や損失について、当院は一切の責任を負いません。
- コンテンツからリンクされた他機関・団体が提供する情報を利用した結果、生じたいかなる不利益や損失について、当院は一切の責任を負いません。

(その他)

- ソーシャルメディアで発信する情報は、当院の公式アカウントでの発信を含め、必ずしも当院の公式発表や見解をあらわすものではありません。公式な発表・見解の発信は、当院ホームページで行います。
- 利用者による不適切な書き込み等を発見した場合には、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合があります。
- 当院公式アカウントから発信された情報は、予告なく変更又は修正することがあります。また、予告なく運用方針の変更や公式アカウントの運用休止、廃止を行う場合があります。

附則 令和4年2月1日より適用する。

令和4年4月1日より一部改定する。